

「オンライン面会」のご案内

新型コロナウイルス感染防止対策による面会禁止措置につきまして、患者様・ご家族様には多大なるご協力・ご理解をいただき、誠にありがとうございます。

この度、当院では、面会禁止の期間中、LINE ビデオ通話による「オンライン面会」を下記の通り予約制にて開始いたしました。

【オンライン面会時間】 月曜～金曜の平日15:00～16:00(1回の通話は5分程度)

【予約受付時間】 月曜～金曜の平日10:00～12:00
TEL(055-973-0882)・・・「オンライン面会予約希望」とお伝えください

<QR コード>



【予約から面会までの手順】

- ① LINE 登録...右記の QR コードを読み取り、「三島共立病院 病棟」を登録してください。
- ② 当院より「友だち登録完了」メッセージを送信します。
- ③ ご家族より、入院患者様氏名・ご家族氏名・続柄・連絡先電話番号を送信してください。
- ④ 上記の予約受付時間内に、電話にて「オンライン面会の予約希望」と連絡をください。
- ⑤ 担当者が電話対応にて、LINE アカウントを確認の上、予約を承ります。
- ⑥ 予約確定後、ご家族様の LINE へ「予約日時の確認」メッセージを返信します。
- ⑦ 予約日時に、当院担当者から LINE 電話をかけますので、必ず対応できるようにお願いします。

【注意事項】

- ① LINE 登録は、患者様お一人につき、ご家族1名(1アカウント)とさせていただきます。
- ② 上記の面会時間および予約受付時間以外での対応は致しかねます。
- ③ 患者様お一人につき、予約は週1回まで(一度に2回の予約は入れられません)。
- ④ 1回の通話時間は5分程度でお願いします。
- ⑤ 予約の時間に電話に出られなかった場合は、その時点で予約はキャンセルとなります。
- ⑥ 登録された LINE は「オンライン面会」のみ使用とします。
LINE 上での病状等のお問い合わせには対応できませんのでご了承ください。
- ⑦ 個人情報保護の為、退院・オンライン面会の休止後は、登録のアカウントを削除いたします。



※患者様の状態・検査等によりオンライン面会対応できない場合がございます。

三島共立病院